

## Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт	торговли и сферы услуг	
Шифр и наименование направления подготовки	19.03.04	Технология продукции и организация общественного питания
Шифр и наименование образовательной программы	19.03.04.02.01	Технология ресторанной деятельности

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

Н.Н. Попова, директор завода собственного производства ООО «ТС Командор»;

Члены комиссии:

Т.А. Бесякова, руководитель структурного подразделения «Организация питания» МАОУ СШ «Комплекса Покровский»;

М.А. Янова, канд. с.-х. наук, доцент, зав. кафедрой технологии хлебопекарного, кондитерского и макаронного производств ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»;

Ю.Ю. Сулова, эксперт Рособнадзора, д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой торгового дела и маркетинга;

О.Н. Есина, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга;

И.В. Кротова, д-р пед. наук, доцент, зав. кафедрой товароведения и экспертизы товаров;

Е.В. Белоногова, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга.

Сроки проведения ВНОКО 01.10.2022-01.04.2023.

### 1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

## 2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

22 обучающихся, что составило 57,9% от количества обучающихся по ОП ВО;

15 преподавателей, что составило 88,2% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

4 сотрудников, что составило 80% от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Сумма средних баллов	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
<b>Обучающиеся</b>			
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)</b>			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	17,0	85,0	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	24,6	82,1	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	11,6	77,0	частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	16,6	83,2	полная удовлетворенность
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	20,9	69,8	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,5	90,0	полная удовлетворенность
<b>Преподаватели<sup>1</sup></b>			
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)</b>			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	17,5	87,5	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	26,3	75,1	частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	16,5	82,7	полная удовлетворенность
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)</b>			

<sup>1</sup>заполняется при наличии анкетирования преподавателей, при отсутствии строки из таблицы удаляются


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	21,3	70,9	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,1	87,6	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	16,9	67,4	частичная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	15,1	75,7	частичная удовлетворенность
<b>Сотрудники<sup>2</sup></b>			
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	21,5	71,7	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,49	89,9	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	18,75	75,0	частичная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	15,75	78,8	частичная удовлетворенность

### Общие замечания и рекомендации

Обратить внимание на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, модернизации оборудования, используемого в ходе образовательного процесса, расширения технической и информационной оснащенности учебного процесса за счет приобретения современных средств, используемых на предприятиях индустрии питания, обеспечения наличия комфортных зон отдыха, оборудованных свободным доступом к питьевой воде.

Качество условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно, без замечаний.

Председатель Комиссии ВНОКО

  
(подпись)

Н.Н.Попова

Дата 01.04.2023

<sup>2</sup>заполняется при наличии анкетирования сотрудников, при отсутствии строчки из таблицы удаляются